



[年末年始休業日のお知らせ]

休業期間：2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)



Information  
**Way**

令和6年12月

## 年末年始は「ETC休日割引」が適用されません！

年末年始期間 12月28日～1月5日の土日・祝日は、ETC休日割引が適用されませんのでご注意ください。その他の曜日については平日朝夕割引の対象になります。

日	月	火	水	木	金	土	
↓	X印の土日・祝日(元日)は休日割引の対象外です					→	12月 28
29	30	31	1月 1	2	3	4	
5	6	X印以外の曜日は平日朝夕割引の対象です					

## 休業期間のカード紛失受付について

組合の休業期間中にカードを紛失された場合は、以下の要領でご連絡をお願いします。ご連絡日を受付日として処理させていただきます。

なお、ENEOS FC（燃料カード）を紛失された方は、必ず警察署か交番に遺失物の届出をして、届出受理番号を控えて下さい。後日、組合から確認させていただきます。

【ご連絡方法】 ホームページまたはFAXで受け付けます

組合ホームページ <https://www.toko-alliance.net/>

⇒ お問い合わせフォームからご連絡いただくか、トップページ上部の組合員のページ（書類はこちら）から専用ページに進んで『カードの紛失・盗難と再発行』の手続きに従って申請してください。パスワードは **kumiai6796** です

FAX **086-246-1139**

⇒ 下記の①～④を記入した用紙を送信してください（様式自由）

【ご連絡いただく内容】

① お名前 ②電話番号 ③カード番号 ④紛失した日時・場所



## カードの磁気不良にご注意ください

ETCカードや燃料カードは、磁気を発生するものに接することで、読み取りできなくなることがあります。磁気を帯びたものに重ねたり、近づけたりしないよう、保管には十分ご注意ください。また、高温になる車内ダッシュボードへの放置や、ズボンのポケットに入れたままにすると、変形する場合があります。

もし、カードに異常がみられましたら、組合までご連絡をお願いします。



携帯電話



スマートフォン  
タブレット



パソコン



AV機器



磁気仕様の  
留め具



磁気仕様の  
アクセサリ

## フィッシングサイト・不審メールにご注意ください！

『ETC利用照会サービス』『ETCマイレージサービス』などETCカード関連サービスを装った不審なメールが増えております。不審なメールは、件名や本文に「重要」「緊急」「警告」「異常」等の不安を煽るような内容で、フィッシングサイトにアクセスするように誘導しクレジットカード情報等の入力を促すものです。

### 【不審なメールの事例】

- ・解約予告のお知らせ
- ・支払情報に変更されました(二次元コードでの誘導)
- ・ETCの2回目の違反がありました
- ・ETCサービスは無効になりました
- ・異常な消費記録があります
- ・アカウントを停止いたしました
- ・ETCの決済方法を再確認してください
- ・年会費の支払いに失敗しました



高速道路会社や当組合から、クレジットカード情報・銀行口座等の入力を求めるご案内や、早急にWEBサイトで手続きするように促すメールを送信することはありませんのでご注意ください。

もし不審なメールを受信して判断に迷った場合は、組合までご相談ください。